


# 建國科技大學

## 職場不法侵害預防計畫

	<b>職場不法侵害預防計畫</b>				建國科技大學 <b>CTU</b>
文件編號	ES-1800-11	版次	0	生效日期	104.07.29

修訂紀錄：		
104.07.29	0 版(制訂)	行政會議初訂通過



## 職場不法侵害預防計畫

建國科技大學  
CTU

文件編號

ES-1800-11

版次

0

生效日期

104.07.29

### 目 錄

第一章 依據 .....	3
第二章 目的 .....	3
第三章 適用範圍 .....	3
第四章 各級人員職責 .....	3
第五章 執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程 .....	4
第六章 附則 .....	7
附件一 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表 .....	8
附件二 禁止職場不法侵害書面聲 .....	11
附件三 職場不法侵害行為自我檢視檢核表(主管層級) .....	12
附件四 職場不法侵害通報及處置表 .....	13
附件五 職場不法侵害預防措施查核及評估表 .....	14

# 建國科技大學 職場不法侵害預防計畫

## 第一章 依據

建國科技大學(以下簡稱本校)為預防教職員工執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)，特依職業安全衛生法第6條第2項第3款訂定「建國科技大學 職場不法侵害預防計畫」(以下簡稱本計畫)。

## 第二章 目的

本計畫主要為本校為落實職場暴力零容忍，確保勞工身心健康之政策，建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化，預防教職員工在與工作相關的環境中(包含通勤)避免遭受虐待、威脅或攻擊等侵害，防範明顯或隱含地對其安全、福祉或健康構成挑戰的事件發生。

## 第三章 適用範圍

### 一、定義

本計畫所稱執行職務因他人行為遭受職場不法侵害之範圍，指教職員工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。當職場評估可能或已經出現下列4種類型之職場暴力，即啟動執行本計畫。

- (一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四)性騷擾(如：不當性暗示與行為等)。(依本校性別平等教育實施及性侵害性騷擾或性霸凌防治規定辦理)

### 二、適用對象

本校受聘僱從事工作獲致工資之教職員工、與學校存有提供勞務獲取報酬之工作事實及勞動契約之各級人員等及受工作場所負責人指揮或監督從事勞動之工作者(以下簡稱教職員工)。

### 三、職場暴力來源

- (一)內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- (二)外部暴力：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的學生、家長、陌生人、承攬商及照顧對象等。

### 四、職場霸凌與職場暴力

- (一)職場霸凌發生於權力不對等的社會關係，及加害者與受害者處於上對下的關係。
- (二)職場暴力除了包括上司對下屬的不法侵害之外，也可能來自權力對等的同事，或來自顧客、客戶、照顧對象以及陌生人等。

## 第四章 各級人員職責

### 一、雇主(校長)

- (一)向本校所有工作者及社會大眾公開宣示本校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明，並張貼至公佈欄。

- (二)負責監督本計畫是否依規定執行。
- (三)與勞方代表共同將本計畫內容訂定至安全衛生工作守則。

## 二、單位主管

- (一)負責填寫潛在職場暴力風險評估表格。
- (二)配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
- (三)負責執行強化工作場所的規劃。
- (四)負責提供所屬工作者必要保護措施。

## 三、諮商與輔導及衛生保健單位人員

- (一)協助推動職場不法侵害預防及處置作業。
- (二)負責擔任相關教育訓練課程講師(如心理諮商及情緒管理)。
- (三)輔導受害者心理健康並給予輔導，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。
- (四)協助職場暴力造成傷病之處理及健康照護，並提供工作環境規劃之建議。

## 四、人事單位人員

- (一)協助推動職場不法侵害預防及處置作業。
- (二)協助辦理教育訓練。
- (三)辦理與評估高風險族群。
- (四)有人事調動與人事中止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。

## 五、職業安全衛生單位人員

- (一)協助推動職場不法侵害預防及處置作業。
- (二)辦理教育訓練或由專業人員擔任相關課程講師(如了解職場暴力行為相關法律知識、識別職場潛在危害處理技巧等)。
- (三)負責強化工作場所的規劃策略。
- (四)負責提供必要之保護措施。

## 六、教職員工

- (一)配合填寫潛在職場暴力風險評估表格。
- (二)配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
- (三)配合預防職場暴力防治計畫執行與參與。

# 第五章 執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程

## 一、危害辨識及評估

不同單位可能遭遇的暴力風險和類型不同，為有效執行工作環境或作業危害之辨識、評估及控制，本校擬每三年進行一次風險評估和監測，由各單位填具「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(如附件一)進行危害辨識及風險評估，並確認職場不法侵害預防政策的適用性及有效性。

- (一)辨識高風險族群：針對校內校安及警衛服務人員、體力勞動者、生物及醫學專業人員、財務及商業服務人員、客服人員及招生人員等。
- (二)辨識具高風險族群特質：針對校內夜班、輪班、長工時、高工作負荷者，及缺乏保障之職務或職場正義感較低工作場所。
- (三)評估危害

1. 由工作者於工作場所中依據表列外部及內部不法侵害潛在風險項目勾選可能發生與否。

2. 針對可能發生之項目列舉可能出現的潛在不法侵害風險類型，如肢體、語言、心理、性騷擾或其他傷害等。
3. 評估發生頻率與嚴重率，並依據風險評估矩陣評估風險等級。
4. 單位部門主管依工作者填寫項目，識別正在使用的現有控制措施，如工程控制、管理控制或個人防護等控制措施。
5. 單位部門主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

## 二、適當配置作業場所

當危害辨識及評估結果屬中度風險以上者，單位部門應依風險項目特性對於作業場所應採取消除、取代、工程控制、管理控制及個人防護具等優先順序，並考量現有技術能力及可用資源等因素，採取有效降低風險之控制措施。

## 三、工作適性安排

適性工作分配在預防職場不法侵害上能發揮極為重要之功能。本校單位部門內如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，將依工作適性調整人力(如聘用足夠之校安或警衛人員在旁支援)、加強訓練、採輪值方式或提供相關防衛性工具(如口哨、警棍等)。

- (一) 面對大量群眾，尤其是服務對象是弱勢族群或精神障礙者。
- (二) 需要單獨進行作業活動。
- (三) 在傍晚及夜間之工作。
- (四) 需要處理金錢交易工作。
- (五) 執行保護性業務工作。
- (六) 執行教職員工人事調動告知作業時。
- (七) 執行教職員工人事終止聘僱告知作業時。

## 四、行為規範之建構

本校依其組織及個人層次建構行為規範如下：

- (一) 組織：由校長向本校教職員工及社會大眾公開宣示本校禁止工作場所職場暴力之書面聲明並張貼至公佈欄(如附件二)，並與勞方代表共同將本計畫內容訂定於安全衛生工作守則，以建立安全、尊嚴、工作倫理、無歧視、性別平等之反職場不法侵害的組織文化。
- (二) 個人層次：為避免組織採取之措施流於形式，應基於各級階層人員之立場加以建構，並設計不同之教育訓練課程。
  1. 高階管理階層：應改善組織文化並採取相關措施，且應以身作則，賦予主管執行此政策之責任，發揮典範領導力。
  2. 主管階層：需自我示範，不可排斥、脅迫、辱罵或毆打等不當對待教職員工，主管人員可填具「職場不法侵害行為自我檢視檢核表(主管層級)」(如附件三)，自我審視有無不適當言行或已對教職員工造成侵害，除參與反職場不法侵害之教育訓練外，主管應發揮指揮監督功能，禁止同仁間有職場不法侵害之行為。
  3. 教職員工：每位教職員工須接受教育訓練課程，致力於認同彼此價值觀之差異，相互接受及尊重。為達相互理解，應適當溝通，針對弱勢同仁或受害者，不宜有孤立之行為、宜主動與之互動及相互扶持。

## 五、危害預防及溝通技巧教育之訓練

將職場不法侵害預防及溝通技巧教育訓練納入本校新進或在職勞工訓練之一

環，對於每位教職員工，包含雇主及主管都應接受職場不法侵害預防之教育訓練，其教育訓練內容如下：

- (一)介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- (二)提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- (三)提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- (四)授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- (五)訓練執行特殊任務之能力。
- (六)提供決斷力訓練或交付權限，特別是女性員工。
- (七)根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力。

#### 六、事件之處理程序

- (一)流程：為確保校內發生的不法侵害事件得到控制，本校建立「職場不法侵害事件通報及處理流程」，如附圖一所示。
- (二)申訴或通報：職場不法侵害事件申訴或通報以人事室做為窗口，並可透過「職場不法侵害通報及處置表」（如附件四）、電子郵件及電話等多種方式進行申訴或通報，由人事室轉送「教師申訴評議委員會」或「職員工申訴評議委員會」處理。
- (三)宣導：藉由集會或教育訓練等時機，宣導「職場不法侵害事件通報及處理流程」，讓所有工作者清楚通報事件之程序及方法。
- (四)組織：以本校既有之「教師申訴評議委員會」及「職員工申訴評議委員會」運作機制，負責申訴或通報事件的調查及處理，並對事件作出回應；另由委員會成立緊急應變程序處理小組，以負責執行控制不法侵害的策略，並以應對突發事件。  
職場不法侵害申訴及通報案件受理之委員會組織及運作依循本校「教師申訴評議委員會設置及評議要點」及「職員工申訴評議委員會設置及評議要點」規定辦理，於處理有關職場不法侵害案件時，人事室及職業安全衛生管理單位應列席參與。
- (五)處理原則：通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。案件若屬內部事件，於調查時應聘請勞方代表參與，調查內容保密且於依規定時間內完成；若屬外部事件，將與當地警方及檢調單位建立聯絡網，以保障教職員工或服務對象之生命安全。

#### 七、成效評估及改善

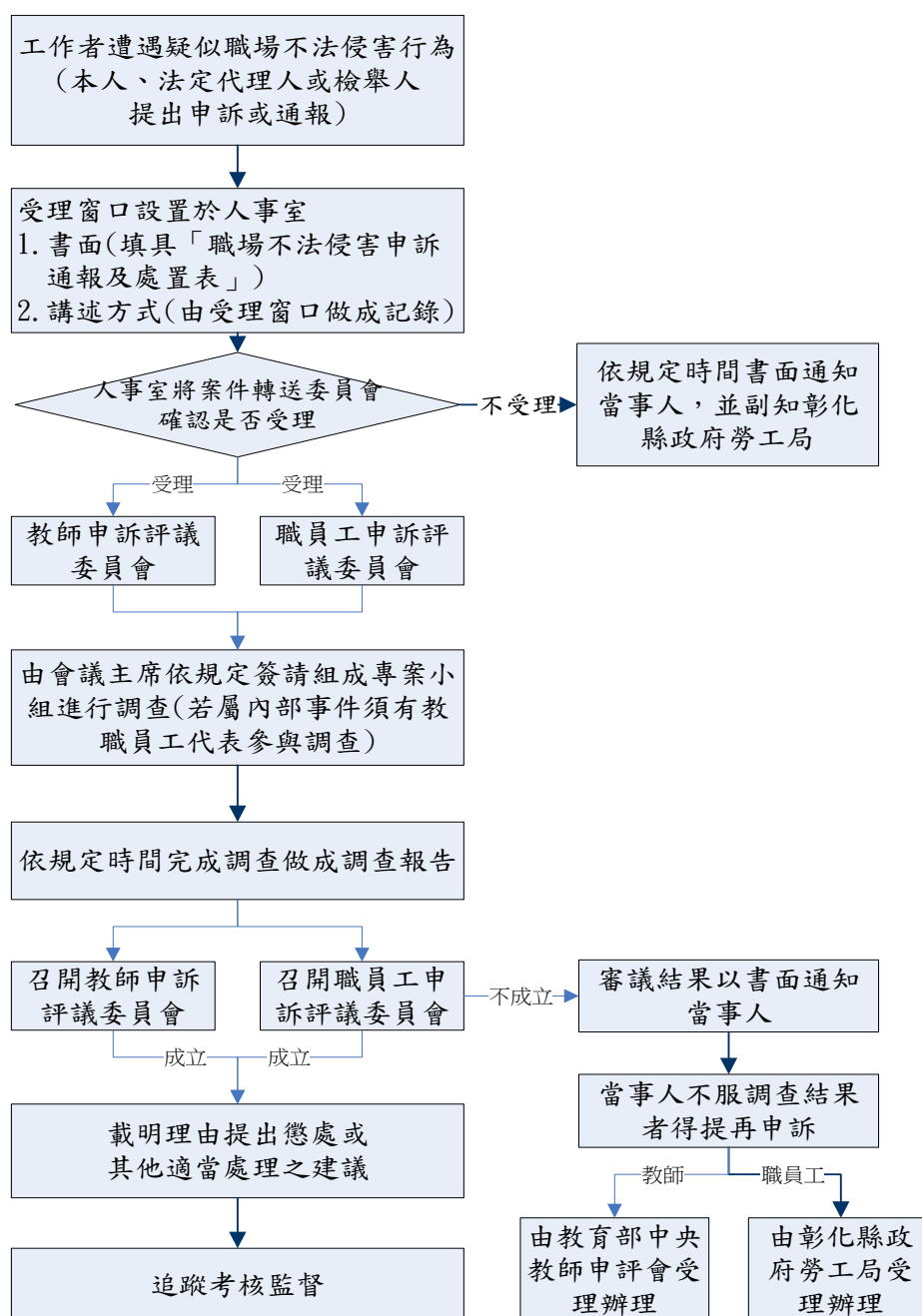
- (一)本校擬每年進行一次績效評估，針對各部門實施查核評估，填具「職場不法侵害預防措施查核及評估表」（如附件五），確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
- (二)本校將積極宣導鼓勵教職員工主動報告所有受到攻擊及威嚇的事件，以協助追蹤。職場不法侵害事件發生後，委員會應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。
- (三)職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償等紀錄，至少保存3年，以助每年進行風險評估和分析。所有職場暴力事件之調查報告應以書面記錄、保管，以利事後審查。

## 八、其他有關安全衛生事項

潛在職場暴力風險評估表格、申訴通報資料、工作者遭遇職場暴力追蹤調查表及教育訓練物卷資料應建立檔案統一保存。針對通報資料中，不同類型的職場暴力處理程序及結果進行分析評估，就部門別及職務類型之高風險職場暴力因子做歷年比較，綜合教育訓練問卷資料結果，觀察其是否因為積極預防措施而得到控制，藉以作為年度職場暴力防治的參考。

## 第六章 附則

本計畫如有未盡事宜，悉依職業安全衛生法相關法令規定辦理。本計畫經安全衛生委員會初審，送行政會議審議通過，陳請校長核定後公布實施，修訂時亦同。



圖一 職場不法侵害事件通報及處理流程



建國科技大學 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位/部門		受評估之場所		場所內工作型態及人數				
評估人員		評估日期		審核者				
潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施	應增加或修正 相關措施
<b>外部不法侵害 (註：勾否者該項無需評估)</b>								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知,可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作性質為執行公共安全業務否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工需於深夜或凌晨工作否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工需於較陌生之環境工作否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

教職員工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病之患者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
新進教職員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所位於交通不便，偏遠地區否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
<b>內部不法侵害 (註：勾否者該項無需評估)</b>								
組織內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

內部是否有酗酒、毒癮之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

註：1. 潛在風險為列舉，單位部門可自行依作業特性增列。

2. 潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，單位部門可自行細歸類。

◎風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定，評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適合刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，以右表為 3x3 風險評估矩陣表評估，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可 能 性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

## 建國科技大學 禁止職場不法侵害書面聲明

本校為保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以申明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本校教職員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員與工作相關環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四)性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。(依本校性別平等教育實施及性侵害性騷擾或性霸凌防治規定辦理)

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

- (一)向同事尋求建議與支持。
- (二)與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三)思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四)盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為作為證據。
- (五)向校方提出申請。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何目睹或聽聞職場暴力事件發生，應立即啟動職場不法侵害預防計畫提出申訴或通報，本校接獲申訴後會採取保密方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲罰。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲罰。

六、本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如教職員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場霸凌諮詢、申訴管道：

申訴專線電話： 04-7111111 #1603

申訴專用窗口： 人事室(行政中心 3F)

申訴專用電子信箱： sys36@cc.ctu.edu.tw

## 建國科技大學 職場不法侵害行為自我檢視檢核表(主管層級)

## 職場不法侵害行為檢核表

- 持續的在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見教職員工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
- 總是試圖貶抑教職員工個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立教職員工，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。
- 在他人面前輕視或貶抑教職員工。
- 在私下或他人面前對教職員工咆哮、羞辱或威脅。
- 給教職員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給教職員工任何事做。
- 剽竊教職員工的工作成果或聲望。
- 讓教職員工的責任增加卻降低其權力或地位。
- 不准教職員工請假。
- 不准教職員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予教職員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給教職員工其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知教職員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將教職員工所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未加調查下，對教職員工犯下的輕微錯誤給予沈重處罰。
- 在未犯錯的情形下要求教職員工離職或退休。
- 不斷要求教職員工處理非公務之私事，教職員工如拒絕則遭處罰。

註：1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2. 資料來源：勞動部勞工紓壓健康網

## 建國科技大學 職場不法侵害通報及處置表

密件

<b>類別</b>	<input type="checkbox"/> 肢體暴力侵害事件 <input type="checkbox"/> 語言暴力侵害事件 <input type="checkbox"/> 心理暴力侵害事件 <input type="checkbox"/> 其他：_____							
<b>申請人或檢舉人資料</b>	<input type="checkbox"/> 被害人提出申請 <input type="checkbox"/> 法定代理人提出申請    與被害人之關係：_____		<input type="checkbox"/> 檢舉人提出檢舉                      與被害人之關係：_____					
	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	年	月	日
	身分證編號 (或護照號碼)		聯絡電話		服務單位		職稱	
	住(居)所	縣市                      村里                      路                      段巷                      弄                      號                      樓						
	被害人資料	<input type="checkbox"/> 同申請人，免填。 <input type="checkbox"/> 姓名：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 服務單位：_____ 聯絡電話：_____						
<b>事實內容</b>	行為人類別	<input type="checkbox"/> 內部人員 <input type="checkbox"/> 外部人員	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	與受害者關係	<input type="checkbox"/> 上司 <input type="checkbox"/> 下屬 <input type="checkbox"/> 同事 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 學生家長 <input type="checkbox"/> 承包商 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	行為人資料	<input type="checkbox"/> 姓名：_____ 服務單位：_____						
	<input type="checkbox"/> 不詳(特徵：_____ )							
	事件發生時間				事件發生地點			
事件發生過程								
<b>請求事項</b>	(對事件處理之期待與要求)							
<b>相關證據</b>	(請條列附件，並檢附之；無者免填)							
申請人/委任代理人/檢舉人簽名或蓋章：					提出日期： 年 月 日			

### 職場不法侵害調查及處置情形

受理日期/時間		調查期間	
參與調查人員	<input type="checkbox"/> 外部人員：_____		
	<input type="checkbox"/> 內部人員：_____		
涉及議題	<input type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 多元性別 <input type="checkbox"/> 外國籍人員 <input type="checkbox"/> 其他(略述)_____		
各造說明發生經過與暴力原因 (請舉相關事證)	受害者：		
	加害者：		
	目擊者：		
	調查結果：		
受害者安置情形	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
加害者懲處情形	內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦		
未來改善措施			
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(說明日期/時間：_____)			

處理者：\_\_\_\_\_ 審核者：\_\_\_\_\_ 審核日期/時間：\_\_\_\_\_

## 建國科技大學 職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位/部門：

檢核/評估日期：

項 目	檢核重點	結 果	修正相關控制措施 (改善情形)
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並將之公開		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

註：檢核重點可依需求增列。